

 <p>Unión de Cooperativas de Extremadura de Trabajo Asociado</p>	<h2>Política de Calidad</h2>	Revisión 2	ANEXO 1 MC	Página 1 de 1
---	------------------------------	---------------	-------------------	------------------

Política de Calidad

En UCETA entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades de GESTIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO, la PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASESORÍA y el DESARROLLO Y GESTIÓN DE PROYECTOS PARA EL FOMENTO DEL COOPERATIVISMO, EMPRENDIMIENTO Y CREACIÓN DE EMPRESAS, EN EL ÁMBITO DE LA ECONOMÍA SOCIAL, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos y las especificaciones de nuestros servicios, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros clientes.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad adaptado al propósito y contexto de nuestra organización, que nos permita ofrecer un servicio adaptado a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, de acuerdo con las especificaciones establecidas, garantizadas mediante un exhaustivo control de los procesos.

El Sistema de Gestión de Calidad implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario, iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Con el fin de alcanzar y mantener esta visión de la calidad se formulan las siguientes directrices de la Política de Calidad:

- ✓ **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Defendiendo los intereses de nuestros asociados, **representándolos, defendiéndolos y promocionándolos** ante todos aquellos temas de interés para el segmento empresarial de la Comunidad Autónoma Extremeña, actuando como órgano consultivo y de colaboración mediante la prestación de servicios de valor diferencial, con una actitud de excelencia e innovación permanente. Consideramos siempre sus sugerencias para intentar mejorar en el desarrollo de nuestros procesos y servicios, y en la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ **FORMACIÓN:** Estableciendo programas de formación permanentes, adaptados a los cambios que pueda haber en el mercado laboral, de modo que nuestros alumnos estén suficientemente capacitados para incorporarse al mismo. Convertimos nuestras aulas en "pequeñas empresas" de manera que nuestra formación está siempre orientada a las funciones y responsabilidades que los alumnos se encontrarán en un puesto de trabajo. Disponemos además de formadores con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades formativas.
- ✓ **ASESORAMIENTO CONTINUO:** Facilitamos la labor de nuestros clientes prestándoles un asesoramiento continuo y claro con el fin de facilitarles su trabajo, ofreciéndoles la tranquilidad de que en todo momento estarán cumpliendo con los requisitos legales en materia laboral, fiscal y contable.
- ✓ **EXPERIENCIA:** la experiencia y el aprendizaje de todos los profesionales, con su competencia y motivación, es la garantía para la consecución de los principios anteriores. La experiencia de nuestros trabajadores es algo fundamental para conseguir la calidad que nuestros clientes y asociados esperan de nuestros servicios.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política de Calidad, la Dirección promueve el convencimiento firme de todos los empleados en la bondad del Sistema de Gestión de Calidad como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad y la búsqueda de mejoras.

Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad específicos para determinadas áreas y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política de Calidad y con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

Gerencia

Fecha: 07/01/2018

Fdo: